Пользовательское соглашение

* 1. ООО «БиПиЭм Платформа» (далее — лицензиар), ОГРН 1207700495056, предлагает любому лицу (далее — пользователь) использовать программу «BPM-платформа Сенсей» (далее — программа), запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 15543 от 16.11.2022, на условиях неисключительной лицензии.
	2. Лицензия действует на территории всего мира.
	3. Исключительное право на программу принадлежит лицензиару.
	4. Начиная использовать программу, пользователь принимает соглашение в полном объеме, без оговорок и исключений. Если пользователь не принимает соглашение, он не вправе использовать программу.
	5. Лицензиар может в любой момент изменить соглашение. Новая версия соглашения вступает в силу с момента размещения на сайте https://sensei.plus (далее — сайт).

# Описание программы

* 1. Программа — платформа управления продажами, включающая инструменты моделирования, тестирования и аналитики бизнес-процессов. Для использования программы пользователю потребуется лицензия на программу «амоЦРМ 2.0» (далее — амоЦРМ), которую нужно приобрести отдельно. Программа не работает без доступа к амоЦРМ.
	2. Установка программы происходит внутри амоЦРМ в разделе амоМаркет.

# Что разрешено

* 1. Разрешено устанавливать, запускать, настраивать программу, включать и отключать функции, доступные в интерфейсе.

# Что запрещено

* 1. Запрещено копировать, распространять, подвергать обратному инжинирингу и любым другим образом изменять программу.

# Последствия нарушения

* 1. Лицензиар имеет право закрыть доступ к программе за нарушение соглашения.

# Демо-доступ

* 1. При первой установке пользователь получает бесплатный доступ к программе на 14 дней (далее — демо-доступ). Дата окончания демо-доступа указана в программе.
	2. Лицензиар может в любой момент изменить длительность демо-доступа.

# Платный доступ

* 1. Для использования программы после окончания демо-доступа нужно купить лицензию (далее — подписка), оплатив один из тарифов. Список тарифов указан на сайте.
	2. После окончания подписки доступ к программе прекращается до оформления новой подписки.
	3. Подписка не подлежит возврату. Пользователь не может потребовать пересчета стоимости или возврата денег в случае отказа от использования программы до окончания подписки.
	4. Пользователь может за отдельную плату использовать дополнительную функциональность программы. Условия использования конкретного вида дополнительной функциональности размещены на сайте.

# Ограничение ответственности

* 1. Программа предоставляется на условиях «как есть» — лицензиар не гарантирует безошибочную работу, а также соответствие целям и ожиданиям пользователя.
	2. Лицензиар может устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования программы.
	3. Лицензиар может проводить профилактические работы, которые могут приостановить или замедлить программу. О проведении таких работ лицензиар уведомляет пользователя в телеграм-канале https://t.me/sensei\_news.
	4. Если при использовании программы будут обнаружены ошибки, лицензиар постарается исправить их как можно скорее. При этом лицензиар не гарантирует их исправление и не устанавливает точный срок исправления, так как программа тесно взаимодействует с программами других разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами устройства пользователя.
	5. Лицензиар не отвечает за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования программы, в том числе во время профилактических работ или сбоев.

# Техническая поддержка

* 1. Лицензиар гарантирует пользователю бесплатную техническую поддержку. Способы обращения в техническую поддержку указаны в программе и на сайте.

# Личные данные

* 1. Используя программу пользователь соглашается с обработкой персональных данных (далее — данные), переданных лицензиару, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона, адреса сайта, организации, сферы деятельности, города.
	2. Лицензиар обрабатывает данные в соответствии с политикой, размещенной на сайте.
	3. Пользователь гарантирует, что предоставленные лицензиару данные третьих лиц получены законно.
	4. Пользователь предоставляет лицензиару право использовать его логотип, товарный знак, фирменное наименование в информационных и рекламных целях без необходимости получения дополнительного согласия пользователя и без выплаты ему вознаграждения за такое использование.

# Решение споров

* 1. Соглашение регулируется правом России.
	2. Досудебный порядок решения спора обязателен. Срок ответа на претензию — 30 дней с момента получения.
	3. Если спор не удастся решить без суда, то его рассматривает Арбитражный суд г. Москвы.