

# Пользовательское соглашение

- 1.1. ООО «БиПиЭм Платформа» (далее — лицензиар), ОГРН 1207700495056, предлагает любому лицу (далее — пользователь) использовать программу «Платформа автоматизации бизнеса» (далее — программа), запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 15543 от 16.11.2022, на условиях неисключительной лицензии.
- 1.2. Лицензия действует на территории всего мира.
- 1.3. Исключительное право на программу принадлежит лицензиару.
- 1.4. Начиная использовать программу, пользователь принимает соглашение в полном объеме, без оговорок и исключений. Если пользователь не принимает соглашение, он не вправе использовать программу.
- 1.5. Лицензиар может в любой момент изменить соглашение. Новая версия соглашения вступает в силу с момента размещения на сайте <https://wababa.ru> (далее — сайт).

## 2. Описание программы

- 2.1. Программа предназначена для управления коммуникациями с клиентами пользователя с помощью интеграций с CRM-системами, создания, шаблонизации и отправки сообщений в мессенджерах.

## 3. Что разрешено

- 3.1. Разрешено устанавливать, запускать, настраивать программу, включать и отключать функции, доступные в интерфейсе.

## 4. Что запрещено

- 4.1. Запрещено копировать, распространять, подвергать обратному инжинирингу и любым другим образом изменять программу.

## 5. Последствия нарушения

- 5.1. Лицензиар имеет право закрыть доступ к программе за нарушение соглашения.

## 6. Демо-доступ

- 6.1. При первой установке пользователь получает бесплатный доступ к программе на 14 дней (далее — демо-доступ). Дата окончания демо-доступа указана в программе.
- 6.2. Лицензиар может в любой момент изменить длительность демо-доступа.

## 7. Платный доступ

- 7.1. Для использования программы после окончания демо-доступа нужно купить лицензию (далее — подписка), оплатив один из тарифов. Список тарифов указан на сайте.
- 7.2. После окончания подписки доступ к программе прекращается до оформления новой подписки.
- 7.3. Подписка не подлежит возврату. Пользователь не может потребовать пересчета стоимости или возврата денег в случае отказа от использования программы до окончания подписки.
- 7.4. Пользователь может за отдельную плату использовать дополнительную функциональность программы. Условия использования конкретного вида дополнительной функциональности размещены на сайте.

## 8. Ограничение ответственности

- 8.1. Программа предоставляется на условиях «как есть» — лицензиар не гарантирует безошибочную работу, а также соответствие целям и ожиданиям пользователя.
- 8.2. Лицензиар может устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования программы.
- 8.3. Лицензиар может проводить профилактические работы, которые могут приостановить или замедлить программу. О проведении таких работ лицензиар уведомляет пользователя в телеграм-канале. Ссылка на телеграм-канал размещена на сайте.
- 8.4. Если при использовании программы будут обнаружены ошибки, лицензиар постарается исправить их как можно скорее. При этом лицензиар не гарантирует их исправление и не устанавливает точный срок исправления, так как программа тесно взаимодействует с программами других разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами устройства пользователя.

- 8.5. Лицензиар не отвечает за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования программы, в том числе во время профилактических работ или сбоев.

## 9. Техническая поддержка

- 9.1. Лицензиар гарантирует пользователю бесплатную техническую поддержку. Способы обращения в техническую поддержку указаны в программе.

## 10. Личные данные

- 10.1. Используя программу пользователь соглашается с обработкой персональных данных (далее — данные), переданных лицензиару, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона, адреса сайта, организации, сферы деятельности, города.
- 10.2. Лицензиар обрабатывает данные в соответствии с политикой, размещенной на сайте.
- 10.3. Пользователь гарантирует, что предоставленные лицензиару данные третьих лиц получены законно.
- 10.4. Пользователь предоставляет лицензиару право использовать его логотип, товарный знак, фирменное наименование в информационных и рекламных целях без необходимости получения дополнительного согласия пользователя и без выплаты ему вознаграждения за такое использование.

## 11. Решение споров

- 11.1. Соглашение регулируется правом России.
- 11.2. Досудебный порядок решения спора обязателен. Срок ответа на претензию — 30 дней с момента получения.
- 11.3. Если спор не удастся решить без суда, то его рассматривает Арбитражный суд г. Москвы.