

# Политика возврата средств

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств ООО «Витаргет, ИНН 9715398717, адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 36, стр. 12, этаж 1, комната 9) и сайтом [wababa.ru](http://wababa.ru).

Программное обеспечение надлежащего качества возврату и обмену не подлежит, так как относится к «Перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену» в соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар.

Мы не осуществляем возврат денежных средств за приобретаемые неисключительные лицензии ПО для ЭВМ «WABABA». Существует тестовый период — 14 дней с момента установки ПО. Вы можете изучить всю функциональность и работоспособность ПО непосредственно перед оплатой. Мы не несем ответственности за работоспособность ПО для ЭВМ «WABABA» совместно со сторонними модификациями.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед клиентом по консалтинговым услугам, оплата клиенту возвращается в полном объеме за вычетом стоимости проведенных консультаций.

Если вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или лицензии на ПО или же оплатили их в большем размере, чем требовалось — деньги будут возвращены при условии обращения клиента с заявлением о возврате в течение 3 рабочих дней с момента оплаты.

Для осуществления возврата денежных средств напишите нам об этом на почту [info@wababa.ru](mailto:info@wababa.ru) письмо в свободной форме о вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив платежное поручение или квитанцию с датой и способом платежа и скан паспорта с разрешением не менее 200dpi. При этом наша компания вправе потребовать от клиента предоставления указанного заявления на бумажном носителе, и в таком случае клиент обязан исполнить данное требование в течение 5 рабочих дней.

Мы рассмотрим ваш запрос в течение 5 рабочих дней. После рассмотрения запроса мы сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно в технической поддержке по тел. +79214329940.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.

В данную политику возврата денежных средств могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Настоящая политика возврата продуктов применяется, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Реквизиты:

ООО “ВиТаргет”

127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 36, стр. 12, этаж 1, ком. 9

ОГРН 1217700124905 ИНН 9715398717 КПП 771501001

Р/с 40702810510000784757

в АО “Тинькофф Банк”

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974